



# *Tout ce qu'il y a à savoir sur My Chopin Box*

## **Mon abonnement**

### **Quel est le principe de l'abonnement à My Chopin Box ?**

Tous les deux mois, vous recevez directement chez vous votre box contenant 2 bouteilles de champagne et/ou ratafias champenois Julien Chopin, 1 livret thématique qui vous fera découvrir au fur et à mesure l'univers du champagne, une petite surprise Julien Chopin et des offres promotionnelles exclusives. My Chopin Box, c'est 3 abonnements possibles pour découvrir le Champagne Julien Chopin: 1, 3 ou 6 box. Les abonnements My Chopin Box sont sans tacite reconduction.

### **Est-ce que je connais, à l'avance, le contenu de mes box ?**

Non. Le principe de My Chopin Box est de découvrir au fur et à mesure la maison Chopin à travers ses différents champagnes et ratafias champenois. C'est aussi ça, la magie de l'amour !

### **Comment se passe le paiement ?**

Concernant le paiement, l'abonnement choisi est à payer en 1 seule fois sur notre boutique en ligne ([www.champagne-chopin.com](http://www.champagne-chopin.com)).

### **Puis-je racheter les vins que j'ai reçus dans mes box ?**

Oui, sans problème ! Rendez-vous sur notre boutique en ligne [www.champagne-chopin.com](http://www.champagne-chopin.com) !

### **J'ai souscrit à l'abonnement unique et j'ai envie de continuer à découvrir le Champagne Julien Chopin. Que dois-je faire ?**

Oh je sens qu'il y a de l'amour dans l'air ! Pour continuer l'expérience, rien de plus simple il vous suffit de [cliquer ici](#) pour vous abonner aux box suivantes (5).

## **La livraison**

### **Comment se passe la livraison ?**

Nous expédions directement chez vous vos box.

### **Et les frais de port ?**

Il n'y a pas de frais de port supplémentaires, ils sont inclus dans l'abonnement (France métropolitaine).

### **Puis-je être livré à l'étranger ?**

Bien sûr, nous pouvons vous livrer à l'étranger sous réserve d'un supplément en fonction de votre pays. Pour en savoir plus, veuillez contacter Marion au 03 51 40 92 35.

### **Aïe, j'ai reçu mon colis mais il est abîmé, que dois-je faire ?**

Refusez le colis et envoyez-nous un message à [contact@champagnejulienchopin.com](mailto:contact@champagnejulienchopin.com) !

Si vous avez accepté le colis, envoyez-nous des photos à [contact@champagnejulienchopin.com](mailto:contact@champagnejulienchopin.com).

### **Oups... J'ai reçu mon colis mais une des bouteilles est cassée, que dois-je faire ?**

Ce sont des choses qui arrivent... Envoyez-nous des photos à [contact@champagnejulienchopin.com](mailto:contact@champagnejulienchopin.com).



*Champagne Julien Chopin*

1-3 rue Gaston Poittevin  
51530 MONTHELON

03 51 40 92 35 – [info@champagnejulienchopin.com](mailto:info@champagnejulienchopin.com)

## **C'est un cadeau**

### **Comment ça marche ?**

Lorsque vous avez choisis l'abonnement que vous souhaitez offrir, vous allez recevoir par e-mail un coupon cadeau à remettre à la personne de votre choix avec 2 options possibles:

- l'imprimer directement chez vous
- lui envoyer le coupon par e-mail.

Ce coupon cadeau nominatif contient un code d'activation à [valider ici](#) par le bénéficiaire pour débiter son abonnement. Lors de l'activation, le bénéficiaire renseigne lui-même son adresse de livraison.

Il recevra sa 1<sup>ère</sup> box entre le 5 et le 10 du mois suivant l'activation de son abonnement. Puis tout les deux mois, entre le 5 et le 10.

### **Quelle est la période de validité du coupon cadeau ?**

Le bénéficiaire a 1 an pour activer son coupon cadeau en ligne.

### **J'ai perdu mon coupon cadeau, que dois-je faire ?**

Ce n'est pas grave, appelez Marion au 03 51 40 92 35.



*Champagne Julien Chopin*

1-3 rue Gaston Poittevin  
51530 MONTHELON

03 51 40 92 35 – [info@champagnejulienchopin.com](mailto:info@champagnejulienchopin.com)